

KLASA: UP/I-344-01/13-05/23

URBROJ:

Zagreb, 26. srpnja 2013.g.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11 i 133/12), radi provođenja regulatorne obveze nadzora cijena za usluge međupovezivanja u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, 26. srpnja 2013.g., donosi

PRIJEDLOG ODLUKE

- I. Određuju se cijene usluge završavanja (terminacije) poziva u javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu operatora Hrvatski Telekom d.d. u iznosu od 0,60 lipa/minuta u vrijeme jakog prometa i 0,30 lipa/minuta u vrijeme slabog prometa, koje se primjenjuju od 1. siječnja 2015. godine.
- II. Do primjene cijena iz točke I., postojeće cijene usluge završavanja (terminacije) poziva u javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu operatora Hrvatski Telekom d.d. linearno će se smanjivati svakih šest mjeseci i to na način kako je navedeno u Privitku 1 koji je sastavni dio odluke.
- III. Ostali operatori koji imaju status operatora sa značajnom tržišnom snagom na tržištu završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu obvezni su primjenjivati cijene iz točke I. pri čemu su do početka primjene navedenih cijena obvezni primjenjivati cijene iz Privitka 1 odluke koje su određene za uslugu završavanja (terminacije) poziva u javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu operatora Hrvatski Telekom d.d. na regionalnoj razini.
- IV. Određuju se cijene usluge započinjanja (originacije) poziva u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži operatora Hrvatski Telekom d.d. u iznosu od 1,48 lipa/minuta u vrijeme jakog prometa i 0,74 lipa/minuta u vrijeme slabog prometa, koje se primjenjuju od 1. siječnja 2015. godine.
- V. Do primjene cijena iz točke IV., postojeće cijene usluge započinjanja (originacije) poziva u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži operatora Hrvatski Telekom d.d. linearno će se smanjivati svakih šest mjeseci i to na način kako je navedeno u Privitku 2 koji je sastavni dio odluke.
- VI. Određuju se iznosi naknada koje operator Hrvatski Telekom d.d. naplaćuje ostalim operatorima za pozive na brojeve hitnih službi te za pristup uslugama s posebnom tarifom i pristup uslugama besplatnog poziva u mrežama ostalih operatora kako je navedeno u Privitku 3 koji je sastavni dio odluke.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je u srpnju 2011.g. započela projekt izrade vlastitih troškovnih modela u svrhu provedbe regulatorne obveze nadzora cijena na mjerodavnim tržištima¹ na kojima je operatorima sa značajnom tržišnom snagom određena navedena obveza odnosno obveza primjene troškovno usmjerenih cijena.

Vijeće HAKOM-a je 29. veljače 2012.g. donijelo metodologiju izrade i primjene troškovnih modela za nepokretnu i pokretnu mrežu i univerzalnu uslugu (KLASA: UP/I-344-01/11-09/08, URBROJ: 376-11-12-13; dalje u tekstu: Metodologija). Sukladno Metodologiji, primjenjujući LRAIC+ i „pure“ LRIC pristup, Vijeće HAKOM-a je 28. lipnja 2013.g. donijelo konačnu odluku (KLASA: UP/I-344-01/11-09/08, URBROJ: 376-11-13-65) o troškovima usluga međupovezivanja u mreži operatora Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT).

Na temelju navedenih troškova (koji uključuju kapitalne, operativne i veleprodajne specifične troškove), HAKOM je odlučio o iznosima cijena usluge završavanja (terminacije) poziva u nepokretnu mrežu HT-a kako je navedeno u točki I. ove odluke, pri čemu je za određivanje navedenih cijena koristio rezultate troškovnog modela „odozdo prema gore“ primjenjujući „pure“ LRIC pristup s obzirom da u preporuci o regulaciji cijena završavanja (terminacije) poziva iz 2009.g.² (dalje u tekstu: preporuka EK), Europska komisija preporučuje korištenje upravo takvog modela i pristupa za određivanje cijena usluge završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu.

S obzirom da je HT već započeo proces migracije s PSTN mreže na mrežu nove generacije (NGN) te se prema planu HT-a završetak navedenog procesa očekuje 2015.g., HAKOM smatra opravdanim cijenu usluge završavanja (terminacije) poziva u nepokretnu mrežu HT-a odrediti na temelju troškova NGN mreže, bez uključivanja bilo kakvih troškova vezanih uz PSTN mrežu HT-a.

Prelaskom na NGN mrežu troškovi vezani uz govorne usluge značajno se smanjuju te se cijene koje su određene na temelju istih značajno razlikuju od postojećih cijena usluge završavanja (terminacije) poziva u nepokretnu mrežu HT-a. S druge strane, tijekom cijelog procesa migracije, zbog paralelnog rada dviju mreža (PSTN i NGN), HT osim troškova nove NGN mreže ima i troškove vezane uz PSTN mrežu koja se postupno gasi. Slijedom navedenog, HAKOM smatra opravdanim započeti s primjenom novih cijena od 1. siječnja 2015.g. do kada će se postojeće cijene postupno smanjivati svakih šest mjeseci na način kako je navedeno u Priritku 1 ove odluke. Navedeno postupno smanjenje cijena će ublažiti negativne učinke na tržištu koji mogu nastati zbog naglih promjena cijena te će omogućiti HT-u nadoknadu dijela troškova održavanja PSTN mreže koji postoje sve do potpunog prelaska svih korisnika na NGN mrežu. Stoga je odlučeno kao u točki II. izreke ove odluke.

HAKOM je na temelju rezultata troškovnog modela za 2015.g. za planiranu NGN mrežu HT-a odredio cijenu usluge završavanja (terminacije) poziva u iznosu od 0,50 lipa/minuta. Kako bi odredio odgovarajuće cijene za vrijeme jakog i slabog prometa, HAKOM je, uz

¹ Sva tržišta iz postojeće Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima (2007/879/EC)

² Commission Recommendation on the Regulatory Treatment of Fixed and Mobile Termination Rates in the EU (2009/396/EC), 20 May 2009

pretpostavku 65% ostvarenog prometa u vrijeme jakog prometa te dvostruko veće cijene za vrijeme jakog prometa u odnosu na cijene za vrijeme slabog prometa, odredio cijene kako je navedeno u točki I. izreke ove odluke.

S obzirom da je odlukom o analizi tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji od 28. svibnja 2013.g. (KLASA: UP/I-344-01/12-03/07, URBROJ: 376-11-13-14) određeno da su ostali operatori za cijenu usluge završavanja (terminacije) poziva u vlastitu mrežu obvezni primjenjivati cijenu usluge koja je određena HT-u za regionalnu razinu, odlučeno je kao u točki III. izreke ove odluke.

Na temelju rezultata troškovnog modela za 2015.g. za planiranu NGN mrežu HT-a primjenjujući LRAIC+ pristup, HAKOM je odredio cijenu usluge započinjanja (originacije) poziva u iznosu od 0,69 lipa/minuta.

S obzirom da „pure“ LRIC pristup koji se preporučuje za određivanje cijene usluge završavanja (terminacije) poziva ne omogućuje operatoru nadoknadu svih troškova (zajednički i združeni troškovi) koji nastaju pri pružanju predmetne usluge, sukladno preporuci EK³, navedeni troškovi se trebaju nadoknaditi iz drugih (povezanih) usluga koje operator pruža na veleprodajnoj ili maloprodajnoj razini. U situaciji kad i za druge usluge postoji obveza nadzora cijena, regulatorno tijelo treba osigurati da se operatoru omogući povrat svih troškova. S obzirom da je HT-u određena obveza nadzora cijena i na veleprodajnoj (originacija i terminacija) i maloprodajnoj razini (najam korisničke linije i javno dostupna telefonska usluga), HAKOM smatra opravdanim zajedničke i združene troškove vezane uz uslugu završavanja (terminacije) poziva, koje HT ne može nadoknaditi zbog primjene „pure“ LRIC pristupa, prebaciti na uslugu započinjanja (originacije) poziva te navedenu uslugu uvećati za dodatnih 0,53 lipa/minuta.

Slijedom navedenog, cijena usluge započinjanja (originacije) poziva u nepokretnu mrežu HT-a iznosi 1,22 lipa/minuta. Kako bi odredio odgovarajuće cijene za vrijeme jakog i slabog prometa, HAKOM je, uz pretpostavku 65% ostvarenog prometa u vrijeme jakog prometa te dvostruko veće cijene za vrijeme jakog prometa u odnosu na cijene za vrijeme slabog prometa, odredio cijene kako je navedeno u točki IV. izreke ove odluke.

Kako bi ublažio negativne učinke na tržištu koji mogu nastati zbog naglih promjena cijena te omogućio HT-u nadoknadu dijela troškova održavanja PSTN mreže koji postoje sve do potpunog prelaska svih korisnika na NGN mrežu, HAKOM je jednako kao za uslugu završavanja (terminacije) poziva i ovdje odlučio kao u točki V. izreke ove odluke.

Na temelju rezultata troškovnog modela za 2015.g. za planiranu NGN mrežu HT-a primjenjujući LRAIC+ pristup na prethodno opisani način, HAKOM je odredio iznose naknada koje HT naplaćuje ostalim operatorima za pozive na brojeve hitnih službi te za pristup uslugama s posebnom tarifom i pristup uslugama besplatnog poziva u mrežama ostalih operatora kako je navedeno u Privitku 3 ove odluke. Razlike u iznosima navedenih naknada većinom nastaju kao posljedica različitih veleprodajnih specifičnih troškova koji se razlikuju među pojedinim uslugama, a značajno su veći i od specifičnih veleprodajnih troškova vezanih uz usluge započinjanja (originacije) i završavanja (terminacije) poziva u nepokretnu mrežu HT-a. Stoga je odlučeno kao u točki VI. izreke ove odluke.

³ Točka 14 uvoda Preporuke EK

Slijedom svega navedenog, HAKOM je temeljem članka 12. stavka 1. točke 2. i članka 62. stavaka 3. i 4. ZEK-a odlučio kao u izreci ove odluke.

S obzirom da ovaj prijedlog odluke može imati znatniji utjecaj na mjerodavno tržište, potrebno je provesti javnu raspravu sukladno članku 22. stavak 5. ZEK-a, stoga će se o ovom prijedlogu odluke provesti javna rasprava.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

Privitak 1 – cijene usluge završavanja (terminacije) poziva u javnu nepokretnu komunikacijsku mrežu

	1.1.2014. - 30.6.2014.	
	vrijeme jakog prometa (lp/min)	vrijeme slabog prometa (lp/min)
lokalna razina	2,67	1,33
regionalna razina	3,87	1,93
nacionalna razina	7,33	3,67

	1.7.2014. - 31.12.2014.	
	vrijeme jakog prometa (lp/min)	vrijeme slabog prometa (lp/min)
lokalna razina	1,63	0,82
regionalna razina	2,23	1,12
nacionalna razina	3,97	1,98

	1.1.2015.	
	vrijeme jakog prometa (lp/min)	vrijeme slabog prometa (lp/min)
lokalna razina	0,60	0,30
regionalna razina	0,60	0,30
nacionalna razina	0,60	0,30

Privitak 2 – cijene usluge započinjanja (originacije) poziva u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži

	1.1.2014. - 30.6.2014.	
	vrijeme jakog prometa (lp/min)	vrijeme slabog prometa (lp/min)
lokalna razina	3,16	1,58
regionalna razina	4,36	2,18
nacionalna razina	7,89	3,95

	1.7.2014. - 31.12.2014.	
	vrijeme jakog prometa (lp/min)	vrijeme slabog prometa (lp/min)
lokalna razina	2,32	1,16
regionalna razina	2,92	1,46
nacionalna razina	4,69	2,34

	1.1.2015.	
	vrijeme jakog prometa (lp/min)	vrijeme slabog prometa (lp/min)
lokalna razina	1,48	0,74
regionalna razina	1,48	0,74
nacionalna razina	1,48	0,74

Privitak 3 – naknade koje HT naplaćuje ostalim operatorima (hitne službe, usluge s posebnom tarifom i besplatni poziv)

Pozivi na brojeve hitnih službi

	1.1.2014. - 30.6.2014. (lp/min)	1.7.2014. - 31.12.2014. (lp/min)	1.1.2015. (lp/min)
112 - državna hitna služba	10,13	9,26	8,39
192 – policija	10,13	9,26	8,39
193/93 – vatrogasci	10,13	9,26	8,39
194/94 - hitna medicinska pomoć	10,13	9,26	8,39
195/9155 - Nacionalna središnjica za spašavanje na moru	10,13	9,26	8,39
	1.1.2014. - 30.6.2014. (lp/poziv)	1.7.2014. - 31.12.2014. (lp/poziv)	1.1.2015. (lp/poziv)
1987 - HAK -pomoć na cesti	25,23	25,47	25,70

Pristup uslugama s posebnom tarifom

	1.1.2014. - 30.6.2014. (lp/min)	1.7.2014. - 31.12.2014. (lp/min)	1.1.2015. (lp/min)
pristup uslugama s posebnom tarifom u mreži Operatora korisnika	4,69	3,58	2,47
pristup uslugama s posebnom tarifom putem CS/CPS-a	4,69	3,58	2,47

Pristup uslugama besplatnog poziva Operatora korisnika

	1.1.2014. - 30.6.2014. (lp/min)	1.7.2014. - 31.12.2014. (lp/min)	1.1.2015. (lp/min)
pristup uslugama besplatnog poziva u mreži Operatora korisnika	4,69	3,58	2,47